

# Η Συνεργασία μεταξύ οργανισμών, επιχειρήσεων, ερευνητικών κέντρων και του κράτους, μια ουσιαστική ανταπόκριση σε Κρίσεις & Καταστροφές (Το παράδειγμα της πανδημίας)

---

## ΕΛΛΗ ΙΩΑΝΝΙΔΟΥ

Διευθύντρια Εταιρικής Υπευθυνότητας Τράπεζας Κύπρου  
Επικεφαλής SupportCY

## ΜΑΡΙΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥ

Επικεφαλής Περιφ. Κέντρου Αντιμετώπισης Κρίσεων & Καταστροφών Οργανισμού REACTION  
Operations & Projects Associate SupportCY



## Αμέσως μετά την καταστροφή...

Σημαντικό κομμάτι τόσο στην αντιμετώπιση όσο και στην αποκατάσταση των συνεπειών

- Η συμμετοχή του πληθυσμού και
- Η ανταπόκριση των εταιριών



Κράτος - ανάλογα και με το μέγεθος της κρίσης/καταστροφής

- Αδυνατεί ή καθυστερεί να ανταποκριθεί στις ανάγκες που προκύπτουν.

Πρωτίστως στόχος της κρατικής μηχανής είναι να αντιμετωπίσει την καταστροφή και να περιορίσει τις συνέπειες.

## Αμέσως μετά την καταστροφή...

Τις πρώτες ώρες/ημέρες ΔΕΝ υπάρχουν ξεκάθαρα οι τομείς που χρειάζεται βοήθεια.

Ανάλογα με το μέγεθος μιας κατάστασης

Συνεισφορά μιας εταιρείας δεν είναι κατά ανάγκη χρηματική.

- Προσωπικό/εθελοντές
- Υπηρεσιών και προϊόντων

Ένα εκπαιδευτικό ίδρυμα

- να υποστηρίξει ή/και να δημιουργήσει δράσεις για μείωση των συνεπειών.



## Δεν είναι απόφαση στιγμής...

Η εφαρμογή δράσεων για αντιμετώπιση μιας κρίσης είναι μια «δυναμική κατάσταση» και σίγουρα δεν μπορεί να γίνει χωρίς σχεδιασμό και προγραμματισμό.

[Παράδειγμα: Ανταπόκριση Κύπρου – Πυρκαγιά Μάτι, Ελλάδα]

Η εφαρμογή μιας δράσης ή/και ενός ερευνητικού προγράμματος μέσα στην πίεση που πιθανόν να ασκείται από την κοινωνία μετά από μια κρίση, χωρίς σχεδιασμό μπορεί να είναι αναποτελεσματική ή/και οικονομικά ασύμφορη για μια εταιρία.



# ΑΚΟΥY – ΚΟΙΤΑ – ΜΑΘΕ – ΡΩΤΑ

## ...δεν είναι αγώνας ταχύτητας

Το μεγαλύτερο μυστικό μιας πετυχημένης δράσης για την αντιμετώπιση ή/και αποκατάστασης μιας κρίσης, είναι η ικανοποίηση μια υπαρκτής ή αναπτυσσόμενης ανάγκης.

[πχ. Έκρηξη Λίβανος – Ανάγκη για Ιατροφαρμακευτικό Υλικό]



Πολλές φορές η «ανάγκη» άμεσης εφαρμογής δράσεων από εταιρείες οδηγεί σε δράσεις που υπερκαλύπτουν οι μια την άλλη, αφήνοντας άλλες ανάγκες, εξίσου σοβαρές, χωρίς υποστήριξη. Πριν πάρεις μια απόφαση για δράση, εν μέσω κρίσης... ΑΚΟΥY, ΚΟΙΤΑ, ΜΑΘΕ, ΡΩΤΑ. Μπορείς να βρεις μια ανάγκη που να σου δώσει την ευκαιρία να συνδυάσεις πέρα από μια τυπική χορηγία, και τις υπηρεσίες σου ή/και το προσωπικό σου.

## Δεν είναι η πρώτη φορά ...

Στρατηγικός Σχεδιασμός Ανταπόκρισης σε κρίσεις ή/και καταστροφές από το 2016.

Την τελευταία πενταετία υπήρξαν σημαντικά παραδείγματα στην Κύπρο αλλά και στην Ελλάδα όπου η κινητοποίηση ιδιωτικών οργανισμών και ερευνητικών φορέων υποστήριξε δράσεις αντιμετώπισης και αποκατάστασης μετά από μια κρίση/καταστροφή.

- Πυρκαγιά, Τρόδος – Κύπρος 2016
- Πλημμύρες, Μάνδρα Αττικής 2017
- Πυρκαγιές, Μάτι – Κινέτα 2018
- Ανεμοστρόβιλος, Λευκωσία 2018
- Έκρηξη Λίβανος - 2020
- Πανδημία - Covid19 2020/21

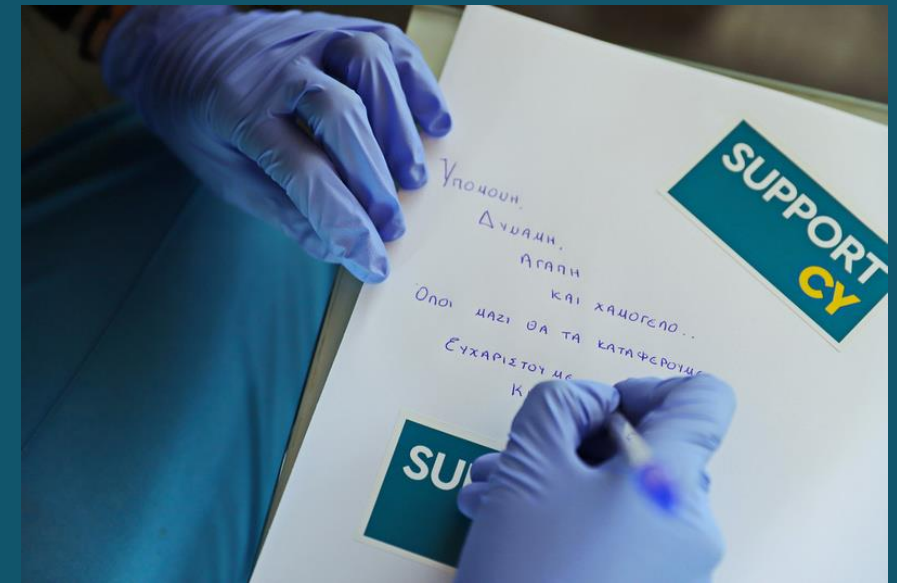


# Δεν είναι η πρώτη φορά ...



# COVID-19 [REACTION – ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ]

- Ιανουάριος 2020 – Πρώτες Συναντήσεις για αξιολόγηση παγκόσμιων δεδομένων
- Φεβρουάριος 2020 – Σχεδιασμός Πλάνου Ανταπόκρισης στην βάση σεναρίων
- **Μάρτιος 2020** – Έναρξη Υλοποίησης Σχεδιασμού Αντιμετώπισης της Κρίσης Δημόσιας Υγείας και των συνεπειών της στην κοινωνία.







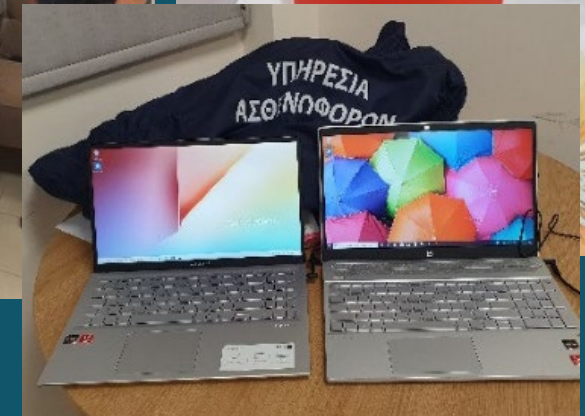
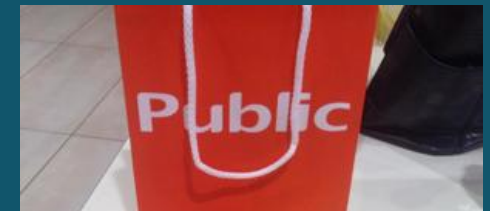
Αυτή τη μάχη την δώσαμε μαζί  
και **συνεχίζουμε...**

Μια πρωτοβουλία της Τράπεζας Κύπρου

Με κύριο συνεργάτη τον Οργανισμό Reaction

# Η αρχή για κάτι νέο

12 Μαρτίου 2020 – Διεύθυνση Ασθενοφόρων Κυπριακής Δημοκρατίας  
Κέντρο Κλήσεων 1420



# Εφαρμογή στρατηγικών αποφάσεων

A. Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη



Εταιρική Κοινωνική Υπευθυνότητα



Χορηγία

Επιταγή

Γενική στήριξη

Διαφήμιση



Συνεργασία

Επικοινωνία

Κάλυψη συγκεκριμένης  
ανάγκης

Ανθρώπινες σχέσεις

B. Σχεδιασμός για ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και κρίσης, σε συνεργασία με τον Οργανισμό Reaction

# Μέχρι σήμερα, στηρίχθηκαν:

**7**

Υπουργεία:

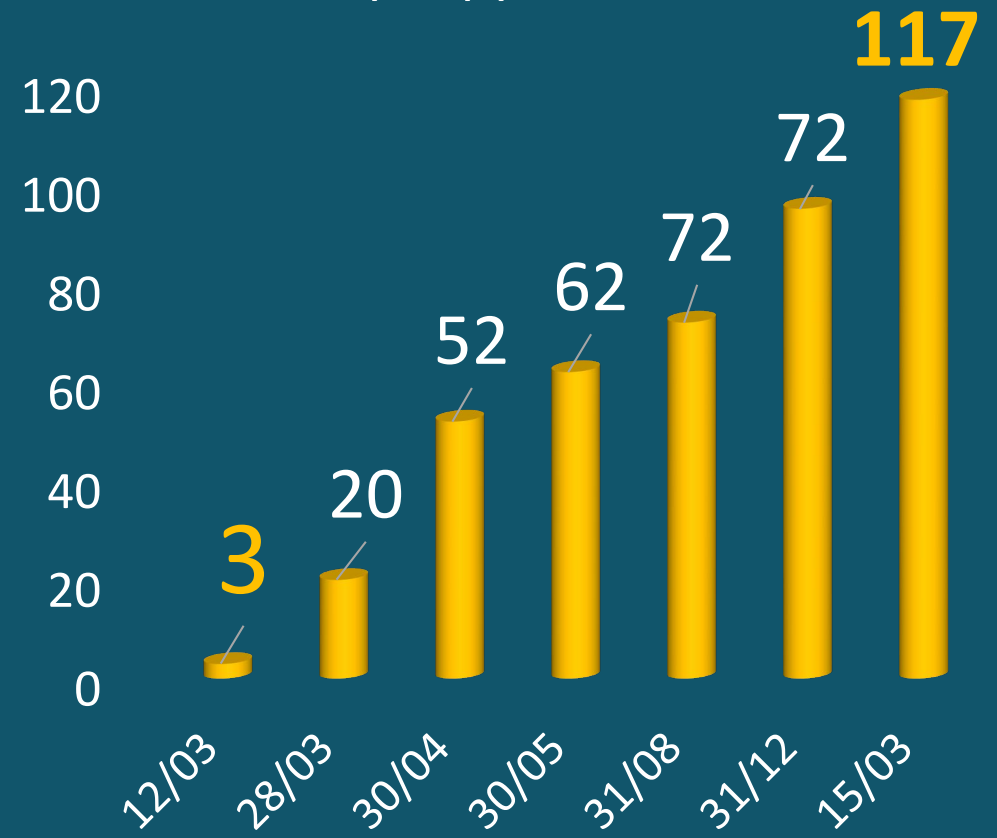
- Υγείας
- Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων
- Παιδείας, Πολιτισμού, Αθλητισμού και Νεολαίας
- Μεταφορών
- Γεωργίας, Αγροτικής Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος
- Άμυνας
- Δικαιοσύνης και Δημοσίας Τάξης

& η Κυπριακή Προεδρία – Επίτροπος Εθελοντισμού

**€600.000+**

έχουν διοχετευτεί στην κοινωνία και τις αρμόδιες υπηρεσίες

Μέλη SupportCY



# Υγεία - €110.000+

**Προσφορά ειδικού ιατρικού εξοπλισμού** στην Υπηρεσία Ασθενοφόρων

**Προσφορά ιατρικών αναλωσίμων**

- Κέντρα Θαλασσαιμίας του Παγκύπριου Αντιαναιμικού Συνδέσμου
- Κέντρο Αροδαφνούσα του Αντικαρκινικού Συνδέσμου Κύπρου
- Ογκολογικό Κέντρο Τράπεζας Κύπρου
- 8 Κέντρα Υγείας Ορεινών Κοινοτήτων

**Προσφορά μηχανισμού απολύμανσης & laptops** στο Ινστιτούτο Γενετικής και Νευρολογίας Κύπρου

**Προσφορά 5,250 μερίδες φαγητού και 500 καφέ** για το προσωπικό:

- Γενικού Νοσοκομείου Λευκωσίας
- Επιδημιολογικής Μονάδας Επιτήρησης Υποστηρικτικών Μονάδων
- Κέντρου Κλήσεων 1420 της Υπηρεσίας Ασθενοφόρων
- Ινστιτούτου Γενετικής και Νευρολογίας Κύπρου

**Προσφορά 5 tablets** για τις ανάγκες των θαλάμων COVID-19 του Γενικού Νοσοκομείου Λευκωσίας



# Υγεία - €110.000+

SUPPORT  
CY

**Διοργάνωση Αιμοδοσίας** λόγω μείωσης της ροής των αιμοδοτών και ακύρωσης προγραμματισμένων αιμοδοσιών

**Συμμετοχή στην εκστρατεία #stiMaxi** για τον Αντικαρκινικό Σύνδεσμο Κύπρου και τους συναθρώπους μας με εμπειρία καρκίνου

**Προσφορά 5,500 προστατευτικών μασκών μίας χρήσης** στους Συνδέσμους Ασθενών: Αντικαρκινικός Σύνδεσμος Κύπρου, Cyprus Alliance for Rare Disorders, Παγκύπριος Αντιαναιμικός Σύνδεσμος Λευκωσίας, Παγκύπριος Σύνδεσμος Πολλαπλής Σκλήρυνσης, Ένα Όνειρο Μια Ευχή

**Παροχή στην Υπηρεσία Ασθενοφόρων 5 οχημάτων** σε μια προσπάθεια ενίσχυσης του στόλου της Υπηρεσίας Ασθενοφόρων για αντιμετώπιση του αυξημένου αριθμού περιστατικών.

**Προσφορά 70 πακέτων με είδη πρώτης ανάγκης και προσωπικής φροντίδας για τους ασθενείς** με COVID19 στο Νοσοκομείο Αναφοράς, και βρεφικά είδη στο Μακάριο Νοσοκομείο

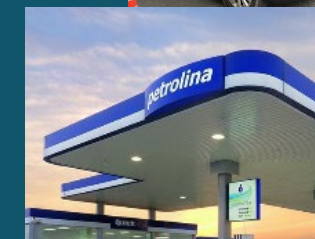
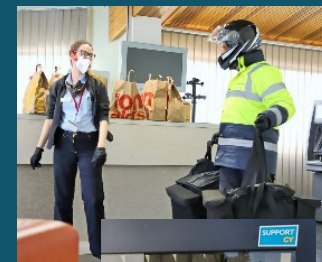
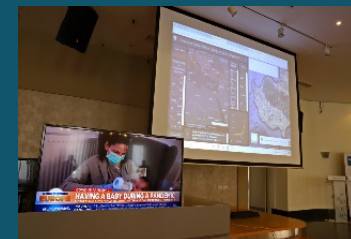
**Προσφορά 2,100 εμφιαλωμένων νερών** στο Νοσοκομείο Αναφοράς, στο Γενικό Νοσοκομείο Λευκωσίας και στο Γενικό Νοσοκομείο Λεμεσού



# Κοινωνική Μέριμνα - €170.000+

**Συντονιστικό Κέντρο** Σχεδίου Κινητών Συνεργειών για Εξυπηρέτηση Πολιτών Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων

- Προσφορά Sporting Club της Τράπεζας Κύπρου ως χώρος για στέγαση και κάλυψη όλων των λειτουργικών εξόδων
- Προσφορά κατάλληλης υποδομής και τεχνολογικός εξοπλισμός
- Προσφορά **1,700 μερίδες φαγητού** και **1,000 καφέδες** στους εργαζόμενους και εθελοντές
- Κάλυψη εξόδων μεταφοράς, με **3 αυτοκίνητα** και καύσιμα
- Κάλυψη ασφάλειας χώρου και εβδομαδιαία απολύμανση χώρου
- Διοργάνωση **2 διαδικτυακών** σεμιναρίων εθελοντών



# Εκπαίδευση - €280.000+

**Προσφορά 1,000 tablets** προς το Υπουργείο Παιδείας μαθητές που δεν είχαν μέσα για να παρακολουθήσουν online μαθήματα

**polignosi.com** δωρεάν online εγκυκλοπαίδεια για μαθητές, φοιτητές και κάθε πολίτη

**Γνώση, Τέχνη & Ψυχαγωγία** δημιουργικές & εκπαιδευτικές δραστηριότητες μέσω social media και τηλεόρασης

**Στήριξη Ειδικού Σχολείου Λευκωσίας** για κάλυψη εξόδων συμμετοχής 8 παιδιών στο θερινό σχολείο

**Υποστήριξη ερευνητικού προγράμματος Πανεπιστημίου Κύπρου** για ενίσχυση των ιατρικών προσπαθειών αναφορικά με τις λοιμώξεις μολυσματικών ασθενειών

**Διοργάνωση 6 webinars** για τις ψυχολογικές επιπτώσεις της πανδημίας στα παιδιά

**On-line παρουσιάσεις** από δύο μαθητές που διακρίθηκαν στο Διαγωνισμό «Ζωή – Ιδέα – Καινοτομία» της Κυπριακής Μαθηματικής Εταιρείας





# Άλλα - €50,000+

**Προσφορά 20 κιβώτια εξοπλισμού για πρόληψη δασικών πυρκαγιών** προς Υπουργείο Γεωργίας, Τμήμα Δασών, Ορεινές Κοινότητες, Εθελοντικές Οργανώσεις

**Άμεση αποστολή 25 κιβωτίων ιατροφαρμακευτικού εξοπλισμού στη Βηρυτό** μετά την καταστροφική έκρηξη

**Παράδοση 1,800 масκών** στο Υπουργείο Δικαιοσύνης και Δημοσίας Τάξεως για να δίνονται στους πολίτες που εντοπίζονται από αστυνομικούς να μην φέρουν τις μάσκες τους σε χώρους.

**Εκστρατεία ενίσχυσης της οδικής ασφάλειας** και την μείωση των τροχαίων συγκρούσεων

**Λειτουργία Ακαδημίας Πολιτών** με τη συνεργασία του Δήμου Στροβόλου, μιας σειράς από webinars με θέματα που ενδιαφέρουν τους δημότες



# Άλλα - €50,000+

## SUPPORT CY

**Εκστρατεία ευαισθητοποίησης στα ΜΜΕ** για μείωση του αριθμού των καθημερινών επαφών μας

**Διοργάνωση της δράσης #VirtualSantaCY** με συμμετοχή **πέραν των 2,500 παιδιών** για να συνομιλήσουν διαδικτυακά με τον Άγιο Βασίλη

**Συνεργασία με ANT1** στον **Χριστουγεννιάτικο Μαραθώνιο στο ραδιόφωνο** και στήριξη **20 μελών** του Δικτύου που δεν είναι κερδοσκοπικές εταιρείες

**Διοργάνωση και λειτουργία του διαδικτυακού προγράμματος #VirtualHomeCY** με απογευματινές δραστηριότητες για όλη την οικογένεια

**Διοργάνωση και λειτουργία του διαδικτυακού προγράμματος #VirtualEducationCY** για ενισχυτική διδασκαλία στα Μαθηματικά, Φυσική, Βιολογία, Πληροφορική σε συνεργασία με εκπαιδευτικές οργανώσεις/μέλη του SupportCY



# Μαζί στη διάκριση

- **Hellenic Responsible Business Awards – 2019**

(Ανταπόκριση της Κύπρου στην πυρκαγιά στο Μάτι)

- **Excellence in Leadership in Western Europe**

(Euromoney Magazine Award / Ιούλιος 2020)

- **Βραβείο Κοινωνικής Καινοτομίας**

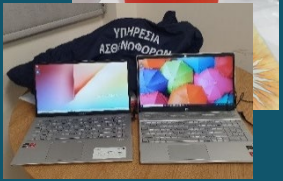
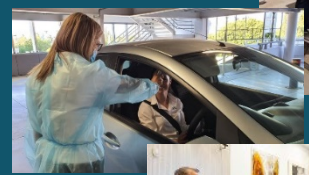
(Ομοσπονδία Εργοδοτών & Βιομηχάνων Κύπρου / Δεκ 2020)

**Excellence  
in Leadership  
in Western  
Europe**





# SUPPORT CY



SUPPORT  
CY

Συνεχίζουμε δυναμικά

Ευχαριστούμε